



HEROelectric

The smart move

STARTUP GUIDE

FOR LITHIUM-ION VARIANTS



WELCOME TO YOUR HERO ELECTRIC BIKE

India's Largest Selling Electric Bikes

Dear Customer,

Congratulations on your first step towards a greener & a money saving mode of transport- HERO Electric Bike, a world class environment friendly Electric Bike that's manufactured by HERO Electric, India's leading manufacturer of Electric 2 wheelers. Before you begin riding, please read this user manual to familiarize yourself with the mechanism and controls of the bike. This manual also contains steps towards maintaining proper care and prolongation of your electric vehicle thus, ensuring a long & trouble free ride.

This Hero Electric Bike is 60% cheaper to run 70% cheaper to maintain 90% less polluting than a Petrol bike. Keeping the batteries in good health is vital for the economy and reliability of the bike. Also included in this manual is a Service Maintenance Chart, for your E-bike which includes 3 free services. We at Hero Electric would like to thank you for choosing Hero Electric Bikes and would like to welcome you to our eco-friendly family which has a mission of "Zero Pollution, Zero Fuel". Your decision will not only deliver great Value for Money but will also be a big step towards saving our environment and reduce our reliance on imported fossil fuel.

We are certain that you will have many safe & memorable experiences with the Hero Electric Bike and we wish the best for you.

Enjoy the ride!

We are an eco-friendly and an environmentally conscious company and go to great lengths to keep energy and resource consumption at sustainable levels. This extends even down to our Startup Guide which has been reduced to a "Bite Sized" format in efforts to reduce wastage of paper.

Booklet No:



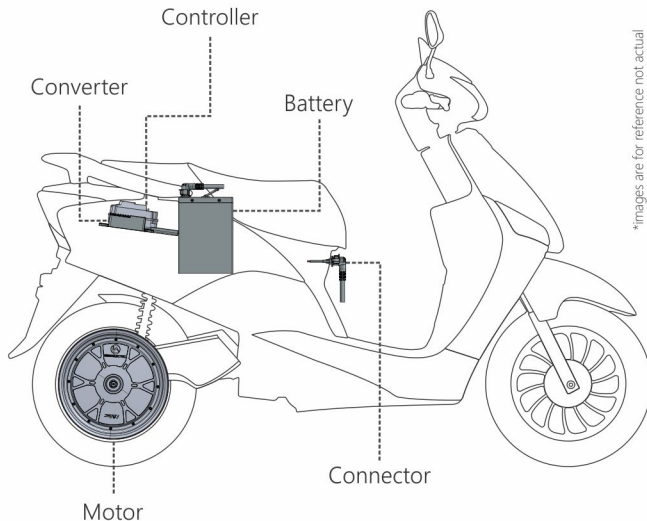
To download the complete owner manual, please visit: <https://heroelectric.in/PDF/li.pdf>



Overview

About Your Bike

Congratulations you are a proud owner of Eco-friendly two wheeler which has zero air and noise pollution. In a Petrol Bike there are many parts such as Clutch, Gears, Pistons, Cylinder etc., that rub with the mating parts that constantly wear and tear. Hero Electric Bikes have no such parts as the Electric Motor is integrated into the rear wheel and without any clutch or gears. Electric energy from the batteries is fed to the Motor through a high efficiency 12 MOSFET ECU controller that gets its inputs from the throttle and the brake system. Hence there is NO air pollution and noise pollution and comparatively less body vibration.



*Images are for reference not actual



STEPS TO FOLLOW BEFORE RIDING YOUR FIRST ELECTRIC BIKE. cont..



STEP 1

Ensure that the ignition switch is in an "OFF" position.



STEP 2

Put your vehicle on the centre stand (If you don't do so, there is a chance that the vehicle might go out of control if the throttle is twisted anti-clockwise accidentally).



STEP 3

Switch "ON" the ignition key & check the battery power.

- If battery Indicator is showing less power (our battery display has 4 bars where each bar represents 25% charge, so if your battery display shows less than 3 bars, it means your electric scooter has less power); charge the battery till 100% (4 bars).
- If battery is fully charged, kindly follow the next steps



STEP 4

Ensure that the ignition key is in "OFF" position before you release the centre stand



STEP 5

Secure your driving position i.e Adjust yourself comfortably and sit in an upright position.



STEPS TO FOLLOW BEFORE RIDING YOUR FIRST ELECTRIC BIKE.



STEP 6

After you are comfortably seated, switch "ON" the ignition key.



STEP 7

Twist the throttle clockwise slowly and your vehicle will start moving ahead



STEP 8

To decrease the vehicle speed gradually use the brake on your left hand side. For stopping your vehicle abruptly, use the brake on your right hand side.



STEP 9

Please wear a helmet while driving. It is important for your safety and others too.

— Happy Riding —



TECHNICAL SPECIFICATION

Category	Low Speed Series	
Parameters	ATRIA LX*	FLASH LX*
Variants (Project Codes)	M11a	M11a
Range (Km/charge)	85 Km/ch.**	
Battery Type	Advanced Lithium Ion	
Numbers of Battery	Single Battery	
Battery Capacity/ Rating @c5	51.2V / 30Ah	
Battery Charge Time	4 - 5 Hours	
Max. Speed (Km/hr)	25 Km/Hr	
Motor Type	BLDC Motor	
Motor Power	250 W	
Charger	Charger rating 6A, Intelligent Charger with advance technology like voltage and temperature protection	
Wheel Size/ Tyre Size (F&R)	90/90-12 TL CEAT / Continental / TVS / Apollo	
Kerb Weight	69 kg	69 kg
Ground Clearance	180mm	170mm
Gradeability	-	
Seating Capacity	Single Rider	
Front & Rear Brake	Drum	
Speedometer/Odometer	Digital	
Front Suspension	Front Telescopic Arrangement	
Chassis/Frame	Reinforced High Strength Steel Chassis	

* These vehicles have 3 Years Warranty. ** Practical range may vary around 25% based on road speed, acceleration and braking, battery charge and battery aging, tyre pressure and maintenance of vehicle etc.



TECHNICAL SPECIFICATION

Category	City Speed Series				
Parameters	OPTIMA CX*	OPTIMA CX ER*	NYX E5*	NYX HS500 ER*	PHOTON LP*
Variants (Project Codes)	S12a	S12b #	N12a	N12b #	R41a
Range (Km/charge)	82 Km/ch.**	140 Km/ch.**	80 Km/ch.**	138 Km/ch.**	90 Km/ch.**
Battery Type	Advanced Lithium Ion				
Numbers of Battery	Single Battery	Double Battery	Single Battery	Double Battery	Single Battery
Battery Capacity/ Rating @c5	51.2V / 30Ah				72V / 26Ah
Battery Charge Time	4 - 5 Hours				5 Hours
Max. Speed (Km/hr)	45 Km/Hr		42 Km/Hr		45 Km/Hr
Motor Type	BLDC Motor				
Motor Power	550 W (Peak Power: 1200W)		600 W (Peak Power: 1350W)		1200 W (Peak Power: 1800W)
Charger	Charger rating 6A, Intelligent Charger with advance technology like voltage and temperature protection				
Wheel Size/ Tyre Size (F&R)	90/90-12 TL CEAT / Continental / TVS / Apollo		90/90-10 TL CEAT / Continental / TVS / Apollo		
Kerb Weight	82 kg	93 kg	77 kg	87 kg	87 kg
Ground Clearance	140mm		141mm		140mm
Gradeability	7 degrees				
Seating Capacity	Two Adults				
Front & Rear Brake	Drum				
Speedometer/Odometer	Digital				
Front Suspension	Front Telescopic Arrangement				
Chassis/Frame	Reinforced High Strength Steel Chassis				

* These vehicles have 3 Years Warranty. ** Range mentioned is as per IDC tested at ARAI with Single Rider. Practical range may vary around 25% based on road speed, acceleration and braking, battery charge and battery aging, tyre pressure and maintenance of vehicle etc. #The customer should use both batteries, using one battery and not using the other battery while keeping it in discharged state will deteriorate the unused battery.

Note: - Due to continual improvement in our products, the vehicle specifications and design are subject to change without any prior notice.

NOTE: When correctly assembled and adjusted, your HERO Electric bike meets or exceeds industry standards. It is extremely important to understand that your HERO Electric Bike is not designed for jumping, stunt or other types of abusive riding.



TECHNICAL SPECIFICATION - GLYDE



Warranty of battery is 12 months

Warranty terms & conditions as follow:

- Range will reduce with usage over period of time
- Warranty is null and void if water is found in motor, battery and controller
- Wheel rim damage will not be covered under warranty
- No additional device or lighting load to be fitted and warranty will be null and void in that case
- Excessive weight on rear mudguard for braking to be avoided and no warranty against the same
- No attempt to open the battery or Push scooter to be made and warranty is null and void in such case
- No physical damage to display, lights, accelerator and brake switches will be permitted in warranty
- Tyre will not be covered under warranty

*Do not use this vehicle in heavy rain. **The mileage practically depends on many variable factors such as road conditions, traffic density, tyre pressure, gradeability, load, driving style and the condition of vehicle and battery maintenance. With new battery practical mileage will be around specified value per charge. The mileage will reduce as battery is consumed and grow old which is a normal decay phenomena.

Glyde (e-Push Scooter)*

DIMENSIONS

Upright	1010 x 380 x 1030 mm
Folded	1010 x 380 x 295 mm

SPEED

Max. Speed	17 kmph
Motor	< 250W

Applicable terrain	Flat surface & small bumps or potholes with size not exceeding 10 mm height x 30 mm wide
--------------------	--

Pedal board height	85 mm Ground Clearance (120 mm foot board height)
--------------------	---

Water & Dust Resistance	IP54 dirt, dust and splash resistance
-------------------------	---------------------------------------

POWER

Power structure	36 V - 5.2 AH
Range**	15 km @ dependent on weight of traveller
Charger rated power	36 V

Charger rated input voltage	100-240V~, 50 / 60Hz
-----------------------------	----------------------

Battery voltage limit	42 V
-----------------------	------

Charging time	3.5 hours
---------------	-----------

BRAKING

Braking method	Regenerative + Rear band brake
----------------	--------------------------------

Tire material	Rubber Tyres
---------------	--------------

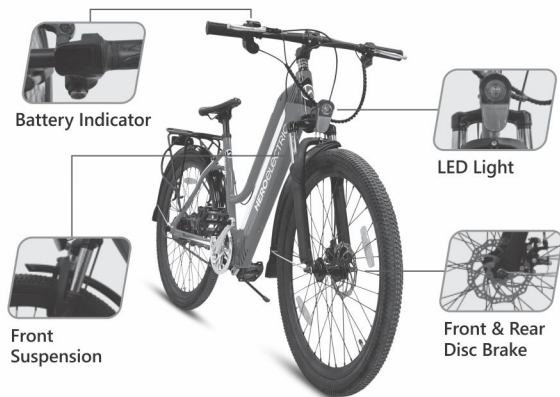
LIGHTS

Headlights	LED
------------	-----

Taillights	No
------------	----



TECHNICAL SPECIFICATION - VELOCITY



Warranty of battery is 12 months

Warranty terms & conditions as follow:

- Range will reduce with usage over period of time
- Warranty is null and void if water is found in motor, battery and controller
- Wheel rim damage will not be covered under warranty
- No additional device or lighting load to be fitted and warranty will be null and void in that case
- Excessive weight on rear mudguard for braking to be avoided and no warranty against the same
- No attempt to open the battery or e-Cycle to be made and warranty is null and void in such case
- No physical damage to display, lights, accelerator and brake switches will be permitted in warranty
- Tyre will not be covered under warranty

Velocity (e-Cycle)

Frame Size	26T / 18"
Frame Material	Alloy
Suspension	Front Suspension
Brakes	Disc (F&R)
Pedals	Steel Cage with Cat Eye Reflectors
Chain Guard	Polycarbonate
Mudguard	Yes
Crank	SS Plastified with Spider
Saddle Setting	Up - Down - Forward - back
Horn & Key	Yes
LED Light	Yes
Rim	Double Wall with Artwork
Tube & Tyre	Butyl-Dunlop Valve Ralson
Basket and Carrier	Yes Optional
Battery Options	36 V - 10AH in Down Side Tube
Range**	50 km with Pedal Assist
Speed*	20-25 km/hr.
Charging Time	5 hours

** The mileage practically depends on many variable factors such as road conditions, traffic density, tyre pressure, gradeability, load, driving style and the condition of vehicle and battery maintenance. With new battery practical mileage will be around specified value per charge. The mileage will reduce as battery is consumed and grow old which is a normal decay phenomena.

* Depending on level of manual effort.



DO'S & DON'TS FOR BATTERY

1. Handle the battery and charger with care. Avoid dropping or knocking the battery against other objects.
2. Never use a battery or charger that has been dropped, knocked against other objects or has been exposed to water
3. Always use original charger provided by the Company and charge in a dry, cool environment
4. Batteries heat up during riding is normal. Try parking the vehicle in shaded areas to avoid direct sunlight in summers, allowing batteries to cool off when not in use. It will enhance battery life
5. It is advised to not charge immediately after a long drive. Allow about 30 minutes time for the battery to cool down before charging.
6. Do not attempt to open sealed batteries
7. When battery is not going to be used for long duration (> 4 days), turn off the MCB to reduce the self-discharge of the battery
8. If the battery is not intended to be used for > 15 days, then keep it at ~ 50% charge and store in cool dry place away from water, direct sun light and fire.
9. Always ensure that MCB is OFF when the discharging connector is being connected / disconnected (Picture of SB 50 connector enclosed)
10. While re-connecting the discharging connector in the vehicle, ensure that the connection is complete and 'click' sound is heard. Loose connections will lead to heating up of the connector
11. While charging, plug-in the battery side first and then ensure that the AC wall switch is in OFF condition before plugging-in the wall socket side. Ensure that both connectors are plugged-in before turning ON the wall-switch.
12. After charging, turn off the wall switch before un-plugging the connector from the socket



HEROELECTRIC

Because We Care

NOTE: There is rare chance of short circuiting and consequent smouldering of the parts of the battery if dropped from height, dipped in water or if it is used for any other purpose than to provide energy to your Hero Electric Bike. This smouldering can be extinguished by putting battery in the bucket of water or with help of continuous spray of water. If water is not available, heaps of loose dry soil or sand can be poured on the battery to cut the oxygen supply and to stop the smouldering.



DO'S & DON'TS FOR CHARGER

1. Ensure that the charger plug on both sides is not loose and there is no sparking/ heating of the mains socket.
2. Although charger has auto cut off system, it is advisable to plug out the charger after 5 hours for Li-Ion batteries.
3. Protect charger from direct sunlight, rain or excessive dust, put it a ventilated place while charging.
4. While Charging - first plug the battery side, then the AC side. Post Charging-first unplug the AC side, then the battery side.
5. Ensure ignition switch is in 'OFF' position when your HERO Electric e-bike is being charged.

HOW TO CHARGE YOUR E-BIKE

1. Connect the charger to the battery by plugging the connector into the charger socket.
2. Plug the charger into the wall outlet, ensuring the charger is turned OFF.
3. Turn ON the charger using the switch in the wall socket.
4. **LED Indications:-**
 - a. The LED will illuminate RED when the charger is plugged & the switch is in ON position.
 - b. The LED will change to GREEN when the battery is fully charged.
5. When charging is complete (the indicator LED is GREEN), turn OFF the charger.
6. Switch off then unplug the charger from the wall outlet first and then disconnect from the battery pack. Your battery is now ready to use.

Tyre Pressure:- An under inflated tyre can cause premature tyre failure, and will require more energy (Electric) to propel your e-bike. The recommended tyre pressure for front & rear wheels are as follow:-

Models	ATRIA/FLASH/OPTIMA/NYX/PHOTON	
Front Tyre	24 PSI Driver only	24 PSI Driver + Pillion
Rear Tyre	32 PSI Driver only	36 PSI Driver + Pillion



WARRANTY POLICY - Electric Bikes with Lithium-Ion Batteries

Lithium-Ion Powered E-Bike

HERO electric provides a 3 (three) year warranty on e-bikes with Li-ion Batteries. 3(three) year warranty is applicable only when e-bike is being used for personal use and not for commercial applications.

For commercial applications like E-Bike taxi, deliveries, bike sharing, bike rentals or otherwise used in overload conditions (permissible limit) or overuse conditions (beyond the standard range/day) the warranty of the bikes and the batteries will be between 1 and 2 years but not exceeding 2 years.

Personal use of Hero E-Bike is defined as light to medium usage generally consuming upto 75% of charge of the battery per day. Any Hero E-bike that consumes more than 75% of charge per day will be treated as commercial use.

Warranty is valid if your e-bike is delivered and subsequently serviced by an authorized HERO Electric Dealer or authorized Service Center & all the free and paid services offered by the company are availed as per frequency and schedule mentioned in this manual

NOTE: Hero Electric reserves the right to change or withdraw any clause of Warranty Policy without any prior information or notification.



WARRANTY POLICY - Lithium-Ion Batteries (used in Hero E-Bikes)

Sl. No.	For Retail User Time Period from date of sale of vehicle	Ah of Battery cell below which it will be considered as failed	Remarks
		For Battery Capacity 30 Ah @ C5 discharge rate	
1	0-6 Months	Less than 22Ah	Battery pack will be replaced with 22Ah or higher battery pack in accordance with their normal consumption pattern
2	7th to 24th month	Less than 18Ah	Battery pack will be replaced with a 18Ah or higher battery pack
3	25th to 36th month	Less than 14Ah	Battery pack will be replaced with a 16Ah battery pack
Important Conditions Related to Battery Warranty			
a	Bulging itself is not abnormal in Prismatic Lithium Battery Cells.		
b	The batteries are warranted against manufacturing defects & abnormal drop in Ah values and against any leakages as shown in the table above from the date of sale of battery to customer and not against normal deterioration in their performance. Battery warranty does not cover failures due to accidental damages, misuse or improper care of the batteries.		
c	Regular servicing of your E-bike at our Authorized Service Station is extremely important. During the servicing, batteries are also checked for their state of health and corrective action taken to stop any further damage or permanent failure. Warranty will cease if service of the vehicle is not done as per the schedule mentioned in this owner manual.		
d	The E-bike battery is a special application battery meant only for the electric bikes. Do not use E-bike battery for any other application or product.		
e	The battery warranty becomes null & void in case the conditions under Sl. no a, b, c, d & other conditions mentioned in this Owner's manual are not followed adequately & completely by customer.		
f	These batteries like any other batteries are consumable and its capacity will reduce as the battery ages, the warranty is therefore degradation of capacity mentioned in above table 1, 2 & 3.		
g	Some battery manufactures may have their own battery warranty policy. In such case the battery policy of the manufacturer will supersede the above battery warranty policy and warranty will be directly provided by the battery manufacturer to customer.		
h	Above warranty policy is applicable only for new vehicle fitted with new lithium-ion battery set sold first time to customer.		
i	For availing warranty under Sl. No 1, 2 & 3 customer will have to handover the defective batteries on FOC basis to Hero Electric. The batteries will be recycled as per government of India guidelines.		

Please note that Used / Scrap batteries has to be returned to our Authorized dealer only. They are not to be sold or scrapped to a local vendor. Hero Electric reserves the right to change or withdraw any clause of Warranty Policy without any prior information or notification.

NOTE: Warranty for commercial use on batteries is for 2 years (above given chart does not apply for commercial use of e-bikes)



WARRANTY POLICY - Electric Bikes with Lithium-Ion Batteries

Obligations: If any manufacturing defect(s) is(are) observed in any e-bike within the warranty period as mentioned, HERO Electric's only obligation is to repair or replace defective parts with new parts or equivalent at no cost to the customer for part or labour when HERO Electric acknowledges that such malfunction is caused due to faulty material or workmanship during manufacturing.

NOTE: The company's decision to replace or repair the affected part will be final. In the event of replacement of part(s), the company reserves the right to use parts of the same brand as the affected part or any other brand which is used by the company in the course of manufacture. All replaced parts under this warranty will become the property of the company and must be returned to the company.

Terms & Conditions:

E-Bike Warranty will be null and void if your E-Bike is:-

1. Used for carry more than permissible load.
2. Used for stunts or competitions or jumping.
3. Not serviced from our authorized service stations as per schedule and frequency mentioned in the manual.
4. Repaired or spare parts replaced from a non-authorized source.
5. Tampered, sealed, power train components opened.
6. Fitted with accessories other than approved by HERO Electric.
7. Modified/alterd for any specific use other than as a personal transport.
8. Resold to any other person/company.
9. Damaged due to natural or manmade calamities such as flooding, fire, falling objects, accidents etc.
10. Nonfunctional due to natural wear and tear, ageing, misuse or negligence.
11. Not operated/Not maintained/ not charged/ worn items not replaced as per guidelines in this manual.
12. Fitted with batteries other than those supplied by company.
13. The warranty does not cover any personal injuries or damages of any type to the rider and any other person due to failure of any part of the e-bike.



WARRANTY POLICY - Electric Bikes with Lithium-Ion Batteries

Warranty on proprietary items of Indian Origin: Proprietary select items like tyres, tubes are warranted by their respective Indian manufacturer and should be claimed on them directly by the customer. HERO Electric shall not be liable in any manner to replace them though Hero Electric dealers will give full assistance in preferring such claims on their Indian Manufacturers.

Consumable parts which are not covered under warranty. Such as Front/Rear brake shoe, all bulbs, tyres, tubes, all plastic/rubber parts, bearings and all cables i.e. front/rear brake cable etc.

Hero Electric will not be held liable for any personal injuries or damages of any type to the rider and any other person due to failure of any part of the e-bike.

Hero Electric will not be liable for any incident of fire to the bike due to tampering of bike wiring, faulty house wiring, charging in unventilated area, charging with inflammable objects in the vicinity.

Design Performance parameters of the batteries

1. Hero Electric e-bike fitted with new battery gives the stated mileage under stated conditions.
2. Batteries are like fuel for your HERO Electric e-bike and start getting consumed with time, e.g. the mileage on day 1 will be the highest and day 90 will be comparatively low, and Day 120 will be lower as compared to Day 90 and so on. This is a natural phenomena of the e-bike batteries.

Actual Performance of the Batteries

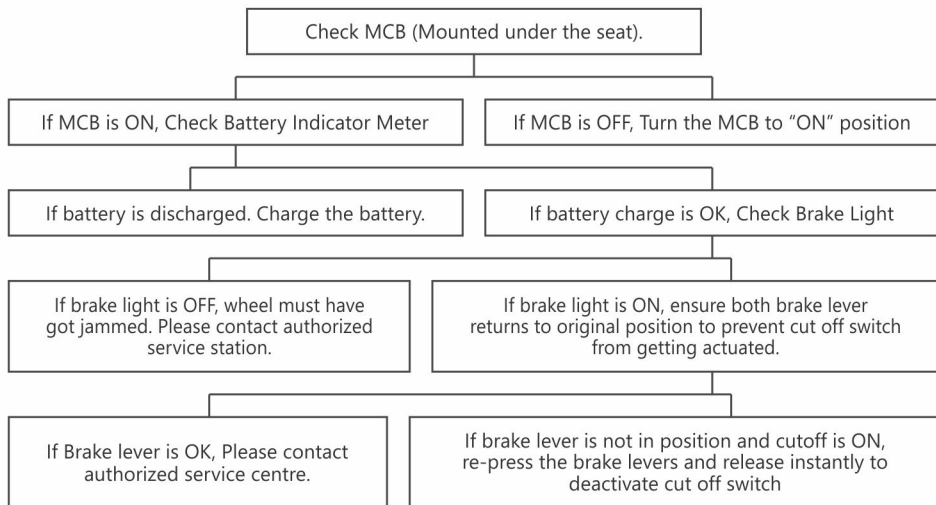
1. Range: The mileage depends on many variable factors such as road conditions, traffic density, tyre pressure, grade-ability, start stops, acceleration, charge level, load, driving style and the condition of vehicle and battery maintenance. The mileage will reduce as battery is consumed. The mileage will also reduce as battery grows old which is a normal decay phenomena.
2. The batteries are warranted against manufacturing defects only and not against normal deterioration in their performance. Please read the battery warranty clauses carefully.

The mileage and the condition of your Hero Electric e-bike batteries can reduce more if any of the steps mentioned in Battery Health Tips card given to you at the time of delivery of HERO Electric e-bike(also, reproduced in the manual) is not carried out properly (Ref. page no. 9)



PRIMARY TROUBLESHOOTING

Electric Bike stops suddenly while driving or does not start initially





हीरो इलेक्ट्रिक बाइक

भारत की सर्वाधिक बिकने वाली इलेक्ट्रिक बाइकें

प्रिय ग्राहक

ग्रीन और पैसे बचाने वाले ट्रांसपोर्ट मोड की ओर आपके पहले कदम के लिए आपको बधाई - हीरो इलेक्ट्रिक बाइक, एक विश्व स्तरीय पर्यावरण के अनुकूल इलेक्ट्रिक बाइक हीरो इलेक्ट्रिक द्वारा निर्मित है जो भारत में इलेक्ट्रिक 2 व्हीलर्स का प्रमुख निर्माता है। इससे पहले कि आप सवारी करना शुरू करें, कृपया बाइक के मेकनिज़म और कंट्रोल से परिचित होने के लिए इस यूजर मैनुअल को पढ़ें। इस मैनुअल में आपके इलेक्ट्रिक वाहन की उचित देखभाल और लंबे समय तक देखभाल बनाए रखने की दिशा में कदम हैं, जिससे एक लंबी और परेशानी मुक्त सवारी सुनिश्चित होती है।

यह हीरो इलेक्ट्रिक बाइक एक पेट्रोल बाइक की तुलना में:

60% तक चलने में खर्च की बचत 70% तक रखरखाव में खर्च की बचत 90% तक प्रदूषण से राहत।

बाइक की किफायत और विश्वसनीयता के लिए बैटरियों की अच्छी स्थिति बनाए रखना बहुत ही आवश्यक है। इस मैनुअल में शामिल आपकी ई-बाइक के लिए एक सर्विस मैन्टनेन्स चार्ट है, जिसमें 3 फ्री सर्विस और 6 पेड सर्विस हैं। हम हीरो इलेक्ट्रिक में हीरो इलेक्ट्रिक बाइक चुनने के लिए धन्यवाद देना चाहते हैं और हमारे पर्यावरण के अनुकूल परिवार में आपका स्वागत करना चाहते हैं जिसमें “Zero Pollution, Zero Fuel” का एक मिशन है।

आपका निर्णय न केवल धन के लिए महान मूल्य प्रदान करेगा, बल्कि हमारे पर्यावरण को बचाने और imported fossil fuel पर हमारी निर्भरता को कम करने की दिशा में भी एक बड़ा कदम होगा।

हम निश्चित हैं कि आपको हीरो इलेक्ट्रिक बाइक के साथ कई सुरक्षित और यादगार अनुभव होंगे और हम आपको शुभकामनाएं देते हैं।

अपनी सवारी का लुफ्त उठाएं।

हम एक पर्यावरण के अनुकूल और पर्यावरण के प्रति जागरूक कंपनी हैं और टिकाऊ स्तरों पर ऊर्जा और संसाधन की खपत को बनाए रखने के लिए तत्पर हैं। यह हमारे स्टार्टअप गाइड पर भी लागू है जो कागज की खपत को कम करने के लिए “आकार में कम” के रूप में एक प्रयास है।

बुकलेट संख्या :

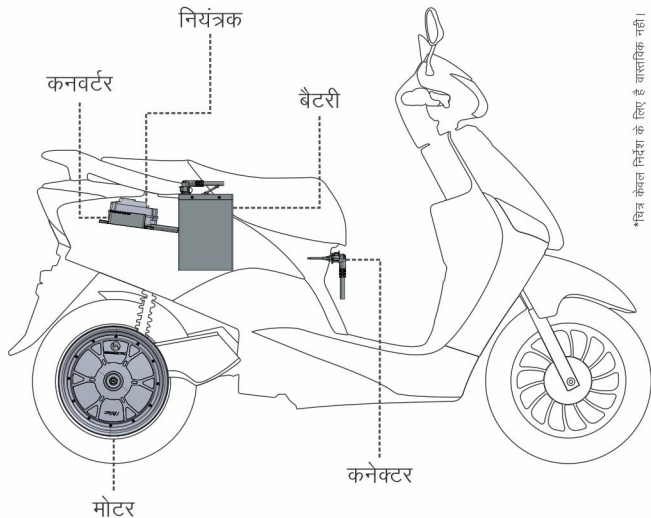




अवलोकन

आपकी बाइक के बारे में

एक ऐसा इको-फ्रेंडली टू व्हीलर जो वायु और ध्वनि प्रदूषण नहीं करता है, का गर्वपूर्ण मालिक बनने पर आपको बधाई। एक पेट्रोल बाइक में क्लच, गियर, पिस्टन, सिलेंडर जैसे कई भाग होते हैं जो कि सम्बन्धित हिस्सों से रगड़ खाते रहते हैं और लगातार टूटते-फूटते रहते हैं। हीरो इलेक्ट्रिक बाइक में ऐसा कोई भाग है ही नहीं क्योंकि बिना क्लच या गियर के इलेक्ट्रिक मोटर रियर व्हील में ही एकीकृत है। बैटरी से विद्युत ऊर्जा एक उच्च क्षमता वाले 12 मॉस्फेट ईसीयू नियंत्रक माध्यम से मोटर तक पहुंचती है जो कि थ्रोटल और ब्रेक सिस्टम से इनपुट प्राप्त करता है। इसलिए इसमें कोई वायु प्रदूषण और ध्वनि प्रदूषण नहीं होता और ढांचे में कम्पन भी अपेक्षाकृत कम होता है।



*चित्र केवल निर्देश के लिए है वास्तविक नहीं।



अपनी पहली इलेक्ट्रिक बाइक की सवारी करने से पहले इन स्टेप्स का पालन करें।



स्टेप 1

सुनिश्चित करें कि इग्निशन स्विच “बंद” स्थिति में है।



स्टेप 2

अपने वाहन को सेंटर स्टैंड पर रखें (यदि आप ऐसा नहीं करते हैं, तो वहां एक मौका है कि वाहन नियंत्रण से बाहर जा सकता है अगर दुर्घटनापूर्वक थ्रोटल anticlockwise ट्विस्ट हो जाता है।



स्टेप 3

इग्निशन स्विच को “ON” करें और बैटरी पॉवर की जांच करें।

क) यदि बैटरी इंडीकेटर कम पॉवर दिखा रहा है (हमारे बैटरी डिस्प्ले में 4 Bars हैं जहां प्रत्येक Bar 25% चार्ज का प्रतिनिधित्व करता है, इसलिए यदि आपकी बैटरी का प्रदर्शन 3 Bars से कम दिखाता है, तो इसका मतलब है कि आपके इलेक्ट्रिक स्कूटर की पॉवर कम है; 100% (4 Bars) तक बैटरी चार्ज करें।

ख) यदि बैटरी पूरी तरह चार्ज है, तो कृपया अगले स्टेप्स का पालन करें।



स्टेप 4

सेंटर स्टैंड से उतारने से पहले सुनिश्चित करें कि इग्निशन स्विच “OFF” स्थिति में है।



स्टेप 5

अपनी ड्राइविंग स्थिति को सुरक्षित करें यानी अपने आप को आराम से समायोजित करें और एक सही स्थिति में बैठें।



अपनी पहली इलेक्ट्रिक बाइक की सवारी करने से पहले इन स्टेप्स का पालन करें।



स्टेप 6

आराम से बैठने के बाद, इग्निशन स्विच को "ON" करें।



स्टेप 7

थ्रॉटल को clockwise धीरे-धीरे घुमाएं और आपका वाहन आगे बढ़ना शुरू कर देगा।



स्टेप 8

वाहन की गति को कम करने के लिए धीरे-धीरे अपने बाएं हाथ पर ब्रेक का उपयोग करें। अपने वाहन को अचानक रोकने के लिए, अपने दाहिने हाथ की तरफ ब्रेक का उपयोग करें।



स्टेप 9

वाहन चलाते समय हेलमेट जरूर पहनें। यह आपकी सुरक्षा और दूसरों के लिए भी महत्वपूर्ण है।

— Happy Riding —



तकनीकी निर्देश

श्रेणी	Low Speed Series	
पैरामीटर	ATRIA LX*	FLASH LX*
वेरिअन्ट (प्रोजेक्ट कोड)	M11a	M11a
रेंज (कि.मी./चार्ज)	85 Km/ch.**	
बैटरी टाइप	Advanced Lithium Ion	
बैटरी की संख्या	Single Battery	
बैटरी क्षमता / रेटिंग @c5	51.2V / 30Ah	
बैटरी चार्ज टाइम	4 - 5 Hours	
अधिकतम स्पीड (कि.मी./घं)	25 Km/Hr	
मोटर टाइप	BLDC Motor	
मोटर पॉवर	250 W	
चार्जर	Charger rating 6A, Intelligent Charger with advance technology like voltage and temperature protection	
व्हील साइज / टायर साइज(F&R)	90/90-12 TL CEAT / Continental / TVS / Apollo	
वजन	69 kg	69 kg
ग्राउन्ड क्लियरन्स	180mm	170mm
ग्रेडैबिलिटी	-	
बैठने की क्षमता	Single Rider	
अगला और पिछला ब्रेक	Drum	
स्पीडोमीटर/ओडोमीटर	Digital	
अगला सस्पेंशन	Front Telescopic Arrangement	
चैसी/फ्रेम	Reinforced High Strength Steel Chassis	

* इन वाहनों में 3 साल की वारंटी है। **रोड स्पीड, ऐक्सेलरेशन और ब्रेकिंग, बैटरी चार्ज और बैटरी की उम्र बढ़ने, टायर के दबाव और रखरखाव आदि के आधार पर वाहन की व्यवहारिक रेंज लगभग 25% भिन्न हो सकती है।



तकनीकी निर्देश

श्रेणी	City Speed Series				
पैरामीटर	OPTIMA CX*	OPTIMA CX ER*	NYX E5*	NYX HS500 ER*	PHOTON LP*
वेरिअन्ट (प्रोजैक्ट कोड)	S12a	S12b #	N12a	N12b #	R41a
रेंज (कि.मी./ चार्ज)	82 Km/ch.**	140 Km/ch.**	80 Km/ch.**	138 Km/ch.**	90 Km/ch.**
बैटरी टाइप	Advanced Lithium Ion				
बैटरी की संख्या	Single Battery	Double Battery	Single Battery	Double Battery	Single Battery
बैटरी क्षमता / रेटिंग @c5	51.2V / 30Ah				72V / 26Ah
बैटरी चार्ज टाइम	4 - 5 Hours				5 Hours
अधिकतम स्पीड (कि.मी./घं)	45 Km/Hr		42 Km/Hr		45 Km/Hr
मोटर टाइप	BLDC Motor				
मोटर पॉवर	550 W (Peak Power: 1200W)		600 W (Peak Power: 1350W)		1200 W (Peak Power: 1800W)
चार्जर	Charger rating 6A, Intelligent Charger with advance technology like voltage and temperature protection				
व्हील साइज / टायर साइज(F&R)	90/90-12 TL CEAT / Continental / TVS / Apollo		90/90-10 TL CEAT / Continental / TVS / Apollo		
वजन	82 kg	93 kg	77 kg	87 kg	87 kg
ग्राउन्ड क्लियरन्स	140mm		141mm		140mm
ग्रेडबिलिटी	7 degrees				
बैठने की क्षमता	Two Adults				
अगला और पिछला ब्रेक	Drum				
स्पीडोमीटर / ओडोमीटर	Digital				
अगला सस्पेंशन	Front Telescopic Arrangement				
चैसी / फ्रेम	Reinforced High Strength Steel Chassis				

*इन वाहनों में 3 साल की वारंटी है। **रेंज का उल्लेख सिंगल राइडर के साथ ARAI में परीक्षण किए गए IDC के अनुसार है। रोड स्पीड, ऐक्सेलरेशन और ब्रेकिंग, बैटरी चार्ज और बैटरी की उम्र बढ़ने, टायर के दबाव और रखरखाव आदि के आधार पर वाहन की व्यवहारिक रेंज लगभग 25% भिन्न हो सकती है। #ग्राहक को दोनों बैटरियों का उपयोग करना चाहिए, एक बैटरी का उपयोग करना और दूसरी बैटरी का उपयोग न करते हुए इसे डिस्चार्ज अवस्था में रखना अप्रयुक्त बैटरी को खराब करेगा।

नोट:— हमारे उत्पादों में लगातार सुधार के कारण, वाहन की विशिष्टताओं और डिजाइन में बिना किसी पूर्व सूचना के परिवर्तन किया जा सकता है।

नोट: जब सही ढंग से संकलित और समायोजित हो तब आपकी हीरो इलेक्ट्रिक बाइक उद्योग के मानकों को पूरा करती है। यह समझना बहुत महत्वपूर्ण है कि आपकी हीरो इलेक्ट्रिक बाइक कूद, स्टैंट एब्यूसिव राइडिंग के अन्य प्रकारों के लिए डिजाइन नहीं की गई है।



ताकनीकी निर्देश - GLYDE



सिर्फ 2 आसान स्टेप में पिलफ फोल्ड करें

बैटरी की वारंटी 12 महीने हैं।

वारंटी नियमों और शर्तों का पालन करें:

- समय की अवधि के साथ उपयोग कम हो जायेगा
- यदि मोटर, बैटरी और नियंत्रक में पानी पाया जाता है तो वारंटी शून्य और अमान्य है।
- व्हील रिम में क्षति वारंटी के तहत कवर नहीं किया जाएगा
- कोई अतिरिक्त उपकरण या लाइटिंग लोड फिट नहीं किया जाना चाहिए और इस स्थिति में वारंटी शून्य और अमान्य होगी।
- रियर मडगार्ड पर अत्यधिक भार से ब्रेक लगाने से बचें और इस के लिए कोई वारंटी नहीं होगी
- बैटरी या पुश स्कूटर को खोलने का कोई प्रयास न करें, एस मामले में वारंटी शून्य और अमान्य होगी।
- वारंटी के लिए इस बात का ध्यान रखें कि डिस्प्ले, लाइट, ऐक्सेलरेटर और ब्रेक स्विच में कोई फिजिकल डैमज न हो।
- टायर वारंटी में कवर नहीं होंगे।

*मारी बारिश में इस वाहन का उपयोग न करें। **माइलेज व्यावहारिक रूप से कई तरह के घर कारकों जैसे सड़क की स्थिति, यातायात घनत्व, टायर प्रेशर, लोड, ड्राइविंग स्टाइल और वाहन की स्थिति और बैटरी के रखरखाव पर निर्भर करता है। नई बैटरी के साथ व्यावहारिक माइलेज सोर्सकाइड बैल्यू प्रति किलो के आसपास होगा। बैटरी की खराब और पुराने होने के साथ माइलेज घटता जाएगा जो कि बय की एक सामान्य घटना है।

Glyde (e-Push Scooter)*

डिमन्शनज़	
अपराइट	1010 x 380 x 1030 mm
फोल्डिड	1010 x 380 x 295 mm
स्पीड	
अधिकतम स्पीड	17 kmph
मोटर	< 250W
ऐप्लिकेबल टैरैन	Flat surface & small bumps or potholes with size not exceeding 10 mm height x 30 mm wide
पेडल बोर्ड हाइट	85 mm Ground Clearance (120 mm foot board height)
पानी और धूल रिजिस्टन्स	IP54 dirt, dust and splash resistance
पॉवर	
पॉवर स्ट्रक्चर	36 V - 5.2 AH
रेंज**	15 km @ dependent on weight of traveller
चार्जर रेटिड पॉवर	36 V
चार्जर रेटिड इन्पुट वोल्टज	100-240V~, 50 / 60Hz
बैटरी वोल्टज लिमिट	42 V
चार्जिंग टाइम	3.5 hours
ब्रेकिंग	
ब्रेकिंग मेथड	Regenerative + Rear band brake
टायर मटिरीअल	Rubber Tyres
लाइट्स	
हैडलाइट	LED
टेललाइट	No



तकनीकी निर्देश - VELOCITY



बैटरी की वारंटी 12 महीने हैं।

वारंटी नियमों और शर्तों का पालन करें:

- समय की अवधि के साथ उपयोग कम हो जायेगा
- यदि मोटर, बैटरी और नियंत्रक में पानी पाया जाता है तो वारंटी शून्य और अमान्य है।
- व्हील रिम में क्षति वारंटी के तहत कवर नहीं किया जाएगा
- कोई अतिरिक्त उपकरण या लाइटिंग लोड फिट नहीं किया जाना चाहिए और इस स्थिति में वारंटी शून्य और अमान्य होगी।
- रियर मडगार्ड पर अत्यधिक भार से ब्रेक लगाने से बचें और इस के लिए कोई वारंटी नहीं होगी
- बैटरी या ई-साइकिल को खोलने का कोई प्रयास न करें, एस मामले में वारंटी शून्य और अमान्य होगी।
- वारंटी के लिए इस बात का ध्यान रखें कि डिस्के, लाइट, ऐक्सेलरेटर और ब्रेक स्विच में कोई फिजिकल डैमज न हो।
- टायर वारंटी में कवर नहीं होगा।

Velocity (e-Cycle)

फ्रेम साइज	26T / 18"
फ्रेम मटेरियल	Alloy
सस्पेंशन	Front Suspension
ब्रेक	Disc (F&R)
पैडल	Steel Cage with Cat Eye Reflectors
चेन गॉर्ड	Polycarbonate
मडगॉर्ड	Yes
क्रैन्क	SS Plastified with Spider
सैडल सीटिंग	Up - Down - Forward - back
हॉर्न और चाबी	Yes
LED लाइट	Yes
रिम	Double Wall with Artwork
ट्यूब और टायर	Butyl-Dunlop Valve Ralson
बैस्केट व कैरीअर	Yes Optional
बैटरी आषन	36 V - 10AH in Down Side Tube
रेंज**	50 km with Pedal Assist
स्पीड*	20-25 km/hr.
चार्जिंग टाइम	5 hours

*माइलेज व्यावहारिक रूप से कई तरह के चर कारकों जैसे सड़क की स्थिति, यातायात घनत्व, टायर प्रेशर, लोड, ड्राइविंग स्टाइल और वाहन की स्थिति और बैटरी के रखरखाव पर निर्भर करता है। नई बैटरी के साथ व्यावहारिक माइलेज स्पेसिफाइड बैल्यू प्रति चार्ज के आसपास होगा। बैटरी की खपत और पुराने होने के साथ माइलेज घटता जाएगा जो कि क्षय की एक सामान्य घटना है।

*मेनुअल प्रयास के स्तर पर निर्भर करता है।



बैटरी के लिए क्या करें, क्या न करें

1. बैटरी और चार्जर को सावधानी से संभालें। बैटरी को अन्य वस्तुओं पर गिराने या खटखटाने से बचें।
2. कभी भी ऐसी बैटरी या चार्जर का उपयोग न करें जिसे गिरा दिया गया हो, अन्य वस्तुओं से टकराया गया हो या पानी के सम्पर्क में आ गया हो।
3. हमेशा कंपनी द्वारा प्रदान किए गए मूल चार्जर का उपयोग करें और सूखे, ठंडे वातावरण में चार्ज करें।
4. राइडिंग के दौरान बैटरी गर्म होना सामान्य है। गर्मियों में सीधे धूप से बचने के लिए वाहन को छायांकित क्षेत्रों में पार्क करने का प्रयास करें, जब बैटरी उपयोग में न हो तो बैटरी को ठंडा होने दें। यह बैटरी लाइफ को बढ़ाएगा।
5. यह सलाह दी जाती है कि लंबी ड्राइव के तुरंत बाद चार्ज न करें। चार्ज करने से पहले बैटरी को ठंडा होने के लिए लगभग 30 मिनट का समय दें।
6. सीलबंद बैटरी को खोलने का प्रयास न करें।
7. जब बैटरी लंबी अवधि (> 4 दिन) के लिए उपयोग नहीं की जा रही हो, तो बैटरी के स्व-निर्वहन को कम करने के लिए MCB को बंद कर दें।
8. अगर बैटरी को > 15 दिनों तक इस्तेमाल करने का इरादा नहीं है, तो इसे ~ 50% चार्ज पर रखें और पानी, सीधी धूप और आग से दूर ठंडी सूखी जगह पर स्टोर करें।
9. डिस्चार्जिंग कनेक्टर को कनेक्ट/डिस्कनेक्ट करते समय हमेशा सुनिश्चित करें कि MCB बंद है (SB 50 कनेक्टर का चित्र दिखाया गया है)।
10. वाहन में डिस्चार्जिंग कनेक्टर को फिर से कनेक्ट करते समय, सुनिश्चित करें कि कनेक्शन पूरा हो गया है और 'क्लिक' ध्वनि सुनाई दे रही है। ढीले कनेक्शन से कनेक्टर का ताप बढ़ जाएगा।
11. चार्ज करते समय, पहले बैटरी साइड को प्लग-इन करें और फिर सुनिश्चित करें कि वॉल सॉकेट साइड में प्लग-इन करने से पहले AC वॉल स्विच ऑफ कंडीशन में है। वॉल-स्विच चालू करने से पहले सुनिश्चित करें कि दोनों कनेक्टर प्लग-इन हैं।
12. चार्ज करने के बाद, सॉकेट से कनेक्टर को अन-प्लग करने से पहले वॉल स्विच को बंद कर दें।



HEROELECTRIC

Because We Care

नोट: यदि बैटरी ऊंचाई से गिरने, पानी में डूबने या यदि इसका उपयोग आपके हीरो इलेक्ट्रिक स्कूटर को ऊर्जा प्रदान करने के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए किया जाता है तो बैटरी के कुछ हिस्सों में शॉर्ट सर्किट और परिणामी सुलगने की दुर्लभ संभावना है। सुलगने की स्थिति में पानी की बाल्टी में बैटरी डालकर या पानी के लगातार स्प्रे की मदद से इसे बुझाया जा सकता है। यदि पानी उपलब्ध नहीं है, तो ऑक्सीजन की आपूर्ति में कटौती और सुलगने को रोकने के लिए बैटरी पर ढीली सूखी मिट्टी या रेत के ढेर डाले जा सकते हैं।



चार्जर के लिए क्या करें, क्या न करें

1. सुनिश्चित करें कि चार्जर के दोनों प्लग ढीले न लगे हो और कोई स्पार्किंग या प्लग गर्म न हो रहा हो।
2. हालांकि चार्जर में कंट ऑफ सिस्टम है, उपयुक्त होगा कि लिथियम-आयन बैटरियों को 5 घंटे से अधिक चार्ज न करें।
3. सीधी धूप, बारिश/पानी और अत्यधिक धूल से चार्जर को बचायें। चार्जिंग करते समय चार्जर को हवादार स्थान पर रखें।
4. चार्जिंग के दौरान, पहले बैटरी प्लग लगायें फिर AC/Main प्लग लगायें। चार्जिंग खत्म होने पर पहले AC/Main प्लग को बंद करें फिर बैटरी प्लग हटायें।
5. जब आपका हीरो इलेक्ट्रिक बाइक चार्ज किया जा रहा हो, तो सुनिश्चित करें कि इग्निशन स्विच 'OFF' स्थिति में है।

अपनी इलेक्ट्रिक बाइक को कैसे चार्ज करें।

1. चार्जर के सॉकेट में कनेक्टर लगा कर बैटरी को चार्जर से जोड़ें।
2. दीवार पर लगे बिजली बोर्ड में चार्जर प्लग करें, सुनिश्चित करें कि चार्जर बंद है।
3. दीवार पर लगे सॉकेट के स्विच का उपयोग कर चार्जर ऑन करें।
4. **LED संकेतक:-**
क. जब चार्जर दीवार पर लगे सॉकेट में लगा और ऑन होगा तब पॉवर एलईडी लाल रोशनी करेगा
ख. जब बैटरी पूरी तरह चार्ज हो जाएगी तब चार्ज हो रही एलईडी हरे रंग का प्रकाश देने लगेगी
5. जब चार्ज पूरा हो जाएगा (सूचक एलईडी हरे रंग की हो जाएगी) तब ऑन/ऑफ स्विच के माध्यम से चार्जर बंद कर दें।
6. चार्जर सॉकेट से कनेक्टर बाहर खींच कर बैटरी पैक से चार्जर अगल कर दें और फिर दीवार पर लगे बिजली बोर्ड से चार्जर निकाल लें। अब आपकी बैटरी उपयोग करने के लिए तैयार है।

पहियों में हवा का दबाव:- अगर पहियों में दबाव कम हो, तो इस कारण, पहिए समय से पहले ही खराब हो सकते हैं, और आपकी ई-बाइक को आगे बढ़ाने में ज्यादा ऊर्जा लगेगी। अगले और पिछले पहिए के लिए बताया गया उपयुक्त दबाव इस प्रकार हैं :-

मॉडल	ATRIA/FLASH/OPTIMA/NYX/PHOTON	
अगला पहिया	24 PSI Driver only	24 PSI Driver + Pillion
पिछला पहिया	32 PSI Driver only	36 PSI Driver + Pillion



वारंटी पॉलिसी – इलेक्ट्रिक बाइक के लिए (Lithium-Ion बैटरी के साथ)

हीरो इलेक्ट्रिक लिथियम-आयन बैटरी के साथ ई-बाइक पर 3 (तीन) साल की वारंटी देता है। 3 (तीन) साल की वारंटी केवल तभी लागू होती है जब ई-बाइक का उपयोग निजी उपयोग के लिए किया जाता है, न कि व्यवसायिक अनुप्रयोगों के लिए।

ई-बाइक टैक्सी, डिलिवरी, बाइक शेयरिंग, बाइक किराए पर या अन्यथा अधिभार की स्थिति (अनुमेय सीमा) या अति प्रयोग की शर्तों (मानक सीमा/दिन से परे) जैसे व्यवसायिक अनुप्रयोगों के लिए बाइक और बैटरी की वारंटी 1 और 2 वर्ष के बीच होगी लेकिन 2 वर्ष से अधिक नहीं।

हीरो ई-बाइक के व्यक्तिगत उपयोग को हल्के से मध्यम उपयोग के रूप में परिभाषित किया गया है, जो आमतौर पर प्रति दिन 75% तक की खपत करता है। कोई भी हीरो ई-बाइक जो प्रति दिन 75% से अधिक चार्ज लेता है, उसे व्यवसायिक उपयोग के रूप में माना जाएगा।

वारंटी केवल तभी मान्य है, अगर आपकी ई-बाइक एक अधिकृत हीरो इलेक्ट्रिक डीलर या अधिकृत सर्विस सेंटर के द्वारा सुपुर्गई गई हो या उसकी रखरखाव सेवा प्रदान की गई हो और साथ ही साथ कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी निशुल्क तथा शुल्क युक्त सेवाएं, अपनी आवृत्ति तथा इस नियमावली में वर्णित एवं निश्चित की गई समय सारणी के अनुसार प्राप्त की गई हों।

नोट: हीरो इलेक्ट्रिक वारंटी नीति के किसी भी कथन को बिना किसी पूर्व सूचना या जानकारी के बदलने या वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है।



वारंटी पॉलिसी - Lithium-Ion बैटरियों पर (हीरो ई-बाइक में प्रयुक्त)

क्र. सं.	रीटेल यूजर के लिए वाहन की बिक्री की तारीख से समय अवधि	बैटरी सेल की Ah जिससे नीचे होने पर इसे विफल मान जाएगा	Remarks
		30 Ah बैटरी क्षमता के लिए @ C5 डिस्चार्ज दर	
1	0-6 महीने	22Ah से कम	बैटरी पैक को 22Ah या उच्च बैटरी पैक के साथ उनके सामान्य उपयोग स्वरूप के अनुसार बदल दिया जाएगा
2	7वें से 24वें महीने	18Ah से कम	बैटरी पैक को 18Ah या उच्च बैटरी पैक के साथ बदल दिया जायेगा
3	25वें से 36वें महीने	14Ah से कम	बैटरी पैक को 16Ah बैटरी पैक के साथ बदल दिया जायेगा
बैटरी वारंटी से संबंधित महत्वपूर्ण शर्तें			
क	प्रिज़्मैटिक लिथियम बैटरी सेल्स में खुद से फुलना असामान्य नहीं हैं।		
ख	बैटरी पर निर्माण दोष, Ah मूल्यों में असामान्य गिरावट और लीकेज पर ग्राहक को बैटरी बेचे जाने के दिन से उपर सारणी के अनुसार वारंटी दी गई हैं, उसके प्रदर्शन में सामान्य गिरावट पर नहीं। बैटरी वारंटी में आकस्मिक नुकसान, दुरुपयोग या बैटरी की अनुचित देखभाल के कारण पैदा विकलताएं शामिल नहीं हैं।		
ग	हमारे अधिकृत सर्विस स्टेशन पर आपकी ई-बाइक की नियमित सर्विसिंग करवाना अत्यंत महत्वपूर्ण है। सर्विसिंग के दौरान बैटरी की स्थिति की जांच भी की जाएगी और सम्भावित क्षति या स्थायी विफलता को रोकने के लिए सुधारात्मक कारवाई भी की जाएगी। इस ऑनर मैनुअल में दी गई अनुसूची के अनुसार वाहन की सर्विसिंग न होने पर वारंटी समाप्त हो जाएगी।		
घ	ई-बाइक की बैटरी एक विशेष एप्लीकेशन बैटरी है जो केवल इलेक्ट्रिक बाइक के लिए होती है। किसी अन्य अनुप्रयोग या उत्पाद के लिए ई-बाइक की बैटरी का प्रयोग न करें।		
ङ	बैटरी वारंटी अशक्त और अप्रभावी हो जाएगी यदि क्रम संख्या क, ख, ग, घ और ऑनर मैनुअल में उल्लिखित अन्य शर्तों का पर्याप्त रूप से और पूरी तरह से ग्राहक द्वारा अनुपालन नहीं किया जाएगा।		
च	किसी अन्य बैटरी की तरह यह बैटरियां भी उपभोग्य है और बैटरी उम्र के रूप में इनकी क्षमता भी कम हो जाएगी इसलिए वारंटी, क्षमता की गिरावट का उल्लेख उपरोक्त तालिका 1, 2 और 3 में दिया गया है।		
छ	कुछ बैटरी विनिर्माणकों की अपनी बैटरी वारंटी नीति हो सकती है। ऐसे मामलों में बैटरी की वारंटी की जगह निर्माता की बैटरी नीति ही मान्य होगी और ग्राहक को वारंटी सीधे निर्माता द्वारा प्रदान की जाएगी।		
ज	उपरोक्त वारंटी पॉलिसी केवल नए वाहनों जिनमें की नए लिथियम-आयन बैटरी सेट लगाए गए हैं और ग्राहक को पहली बार बेचे गए हैं, के लिए लागू है।		
झ	क्रम संख्या 1, 2 और 3 के तहत वारंटी का लाभ उठाने लिए ग्राहक को खराब बैटरी एफ.ओ.सी. के आधार पर हीरो इलेक्ट्रिक को सौंपनी होगी। फिर भारत सरकार के दिशा निर्देशों के तहत बैटरी का पुनर्विक्रय किया जाएगा।		

कृपा ध्यान दें कि प्रयुक्त/स्कैप बैटरियों को केवल हमारे अधिकृत डीलर को ही लौटा दिया जाना चाहिए। वे किसी स्थानीय विक्रेता को नहीं बेचा जाना चाहिए। हीरो इलेक्ट्रिक वारंटी नीति के किसी भी कथन को बिना किसी पूर्व सूचना या जानकारी के बदलने या वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

नोट- बैटरी पर कमर्शल उपयोग के लिए वारंटी 2 साल के लिए है। (ऊपर दिया गया चार्ट ई-बाइक के कमर्शल उपयोग के लिए लागू नहीं होता है)



वारंटी पॉलिसी – इलेक्ट्रिक बाइक के लिए (Lithium-Ion बैटरी के साथ)

दायित्व : अगर किसी भी ई-बाइक में निर्दिष्ट वारंटी अवधि के अंदर निर्माण से संबंधित कोई खराबी (खराबियां) देखी जाती है (देखे जाती हैं), तो हीरो इलेक्ट्रिक का एकमात्र दायित्व तब बिना उपभोक्ता द्वारा किए गए किसी खर्च या मेहनत के उस खराबी की मरम्मत करना या खराब हिस्से को नए या समकक्ष पुर्जे से बदल देना है, जब हीरो इलेक्ट्रिक इस तथ्य को स्वीकार करें कि वह खराबी निर्माण के दौरान त्रुटि पूर्ण सामग्री या कारीगरी के कारण हुई है।

नोट: प्रभावित पुर्जे को बदलने या उसकी मरम्मत करने के प्रति कंपनी का फैसला ही अंतिम होगा। पुर्जे (पुर्जों) को बदलने की स्थिति में, कंपनी के पास प्रभावित पुर्जे के ब्रांड के ही दूसरी पुर्जे का उपयोग करने या ऐसे किसी अन्य ब्रांड के पुर्जे का उपयोग करने का अधिकार सुरक्षित है जिसका उपयोग निर्माण के दौरान कंपनी द्वारा किया जाता है। इस वारंटी के अंतर्गत बदले गए सभी पुर्जे कंपनी की संपत्ति बन जाएंगे और उन्हें कंपनी को अवश्य लौटाया जाना चाहिए।

वारंटी के नियम एवं शर्तें:

ई-बाइक की वारंटी अशक्त और अप्रभावी होगी यदि आपकी ई-बाइक है: –

1. अनुज्ञेय भार से अधिक भार ले जाने के लिए इस्तेमाल हो रही है।
2. स्टंट या प्रतियोगिताओं या कूद के लिए इस्तेमाल की जा रही है।
3. मैनुअल में उल्लिखित समय और आवृत्ति के अनुसार हमारे अधिकृत सर्विस स्टेशनों से सेवित नहीं है।
4. गैर अधिकृत स्रोत द्वारा मरम्मत या स्पेयर पार्ट्स बदले गए हैं।
5. छेड़छाड़, सील, पॉवर ट्रेन घटक खोले गए हैं।
6. हीरो इलेक्ट्रिक द्वारा अनुमोदित सहायक उपकरणों की बजाय अन्य उपकरणों से सज्जित हो।
7. निजी परिवहन के रूप में उपयोग के अलावा किसी अन्य उपयोग के लिए संशोधित या परिष्कृत।

8. किसी अन्य व्यक्ति / कंपनी को बेच देने पर
9. प्राकृतिक या मानव निर्मित आपदाओं जैसे बाढ़, आग, वस्तुओं के गिरने, दुर्घटनाओं आदि के कारण क्षतिग्रस्त होने पर
10. पुराना होने, दुरुपयोग या लापरवाही के कारण अक्रिय पड़ने पर।
11. असंचालित / रखरखाव न किए गए / चार्ज न हुए / पुराने पड़े आइटम इस पुस्तिका में दिए गए दिशा निर्देशों के अनुसार बदले नहीं जाएंगे।
12. कंपनी द्वारा आपूर्ति बैटरी की तुलना में अन्य बैटरी लगे हुए वाहन।
13. वारंटी ई-बाइक के किसी भी हिस्से की विफलता की वजह से चालक या किसी भी अन्य व्यक्ति को व्यक्तिगत चोट या किसी भी प्रकार के अन्य नुकसान को कवर नहीं करती है।



वारंटी पॉलिसी – इलेक्ट्रिक बाइक के लिए (Lithium-Ion बैटरी के साथ)

भारतीय उद्गम के मालिकाना हक वाली वस्तुओं पर वारंटी : पहिए, ट्यूब्स जैसी मालिकाना हक वाली वस्तुओं पर वारंटी उनके भारतीय निर्माताओं द्वारा प्रदान की जाती है और उसकी मांग उपभोक्ता द्वारा सीधे उनसे की जानी चाहिए। हीरो इलेक्ट्रिक किसी भी प्रकार से उन वस्तुओं को बदलने के लिए बाध्य नहीं होगा पर हीरो इलेक्ट्रिक डीलर्स उन भारतीय निर्माताओं के समक्ष मांग पेश करने हेतु पूरी सहायता देंगे। परंतु, आयात किए गए किसी मालिकाना हक वाली वस्तु की स्थिति में, जैसा कि ऊपर वर्णित किया गया है, हीरो इलेक्ट्रिक वारंटी दायित्व का पालन करेगा।

उपयोग के कारण समाप्त होने वाली वस्तुएं जिन्हें वारंटी में शामिल नहीं किया गया है : यह वस्तु इस प्रकार हैं : अगले / पिछले ब्रेक शु, सभी बल्ब, पहिए, ट्यूब, सभी प्लास्टिक / रबर के हिस्से, वीयरिंग और सभी केबल, अर्थात अगले / पिछले ब्रेक केबल इत्यादि।

ई-बाइक के किसी भी हिस्से की विफलता के कारण हीरो इलेक्ट्रिक किसी भी प्रकार की व्यक्तिगत चोटों या सवार को किसी अन्य प्रकार के नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

बाइक वायरिंग में छेड़छाड़, फॉल्टी हाउस वायरिंग, असंतुलित क्षेत्र में चार्ज करने, आसपास के इलाकों में ज्वलनशील वस्तुओं के साथ चार्ज करने के कारण ई-बाइक को आग की किसी भी घटना के लिए हीरो इलेक्ट्रिक उत्तरदायी नहीं होगा।

बैटरियों की संरचना प्रदर्शन के मापदंड

- नई बैटरी से युक्त हीरो इलेक्ट्रिक ई-बाइक कथित माइलेज कथित परिस्थितियों में ही देती है।
- बैटरियां आपकी हीरो इलेक्ट्रिक ई-बाइक के ईंधन की तरह हैं और समय के साथ समाप्त होने लगती हैं, जैसे कि पहले दिन माइलेज सबसे अधिक होगा और 90 दिनों में माइलेज थोड़ा कम होगा, और 120 दिन पर, वह 90 दिनों की तुलना में भी कम होगा इत्यादि। यह ई-बाइक बैटरियों के संबंध में एक सामान्य घटना है।

बैटरियों का वास्तविक प्रदर्शन

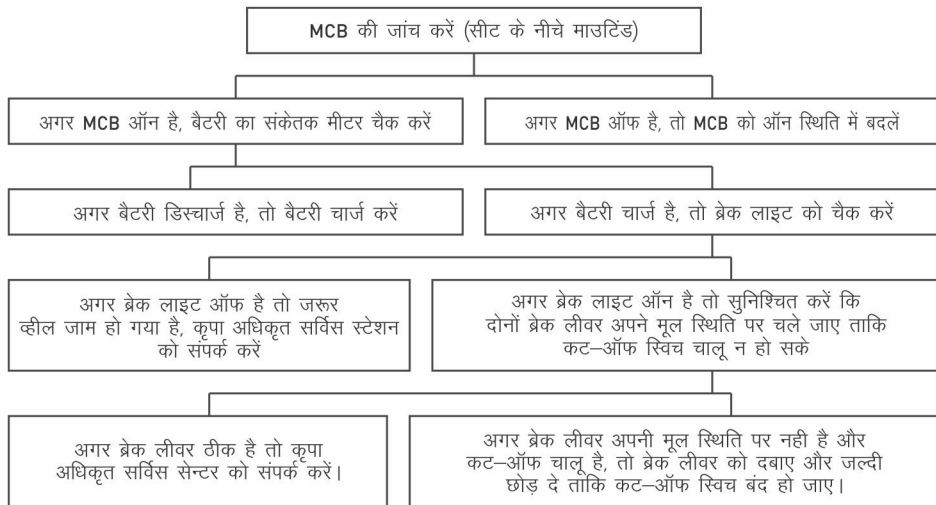
- दूरी :** माइलेज कई कारकों पर निर्भर करता है जैसे कि सड़क की स्थिति, ट्रैफिक घनत्व, पहियों में हवा का दबाव, ग्रेडबिलिटी, चालू करना या रुकना, गति बढ़ाना, चार्ज का स्तर भार, वाहन चालन के तरीके और वाहन की स्थिति तथा बैटरी का रखरखाव। बैटरी का उपयोग होने के साथ माइलेज घटेगा। बैटरियों के पुराना होने के साथ भी माइलेज घट जाएगा जो कि क्षय होने की सामान्य घटना है।
- बैटरी की वारंटी केवल निर्माण संबंधी त्रुटियों के संबंध में ही दी जाती है तथा उसके प्रदर्शन में आ रहे सामान्य गिरावट के लिए नहीं। कृपया बैटरी की वारंटी के कथन को ध्यानपूर्वक पढ़ें।

माइलेज और आपकी हीरो इलेक्ट्रिक ई-बाइक की बैटरियों की स्थिति तब और भी बिगड़ सकती है, अगर हीरो इलेक्ट्रिक ई-बाइक की सुपुर्दगी के दौरान आपको प्रदान किए गए (इसे इस नियमावली में भी दिया गया है) बैटरी हेल्थ टिप्स कार्ड में वर्णित किसी भी कदम को उपयुक्त ढंग से ना पूरा किया जाए। (पृष्ठ संख्या 9 देखें)



प्राथमिक समस्या निवारण

ई—बाइक ड्राइविंग करते समय अचानक बंद हो जाता है या शुरु में चालू नहीं होता है।





ANNEXURE

Free/Paid Service and Periodical Maintenance Schedule

Free Service and Periodical Maintenance Schedule for Lithium-Ion Battery Scooters					Booklet No:				
Particulars	Free Service				Paid Service				
	1st FS 60 days	2nd FS 190 days	4th FS 450 days	3rd PS 320 days	5th PS 580 days	6th PS 710 days	7th PS 840 days	8th PS 970 days	9th PS 1100 days
Mention Service Date									
Mention Job Card No.									
Both Brakes	C & A	C & A	C & A	C & A	C & A	C & A	C & A	C & A	C & A
All Control Cables	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Operations of all Locks	I & L	I & L	I & L	I & L	I & L	I & L	I & L	I & L	I & L
Operation of all Switches	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Operation of Horn	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Working of all Lights	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Wiring Check for intact insulation	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Control Cable Free Play & Functions	I & A	I & A	I & A	I & A	I & A	I & A	I & A	I & A	I & A
Road Test For:-									
1. Rear & Front Brake Operations	I	I	I	I	I	I	I	I	I
2. Throttle Functions	I	I	I	I	I	I	I	I	I
3. Movement of Handle Bar	I	I	I	I	I	I	I	I	I
4. Motor Operation	I	I	I	I	I	I	I	I	I
5. Movement of Wheel & their Free Movement	I	I	I	I	I	I	I	I	I
6. Front Fork Play				L/T	L/T		L/T		L/T
7. Front & Rear Suspension Functions				I	I		I		I
MCB Connections	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Battery Terminal Connections	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C
Battery Rotation (for VRLA Batteries only)		CDC & R**	CDC & R**	CDC & R**	CDC & R**	CDC & R**	CDC & R**	CDC & R**	CDC & R**
Tyre Pressure	I & A	I & A	I & A	I & A	I & A	I & A	I & A	I & A	I & A
Tyre Wear & Rotation	I	I	I	TR	TR	I	TR	I	TR
Electrical Couplers and Joints	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C
Front & Rear Wheel Bearing				L	L		L		L
Brake Play Adjustment & Brake Liner Cleaning	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C	I & C
*Under Free Service Labour Charges will be FREE parts, incidentals & others are chargeable. **Battery rotation and CDC are periodical maintenance hence not covered in Free Service A- Adjust C- Clean R- Replace L- Lubricate CDC- Charge, Discharge & Charge R- Replace TR- Tyre Rotate I- Inspect, Correct & Replace if required T- Tighten to specified torque									

*Under Free Service Labour Charges will be FREE parts, incidentals & others are chargeable. **Battery rotation and CDC are periodical maintenance hence not covered in Free Service

A- Adjust C- Clean R- Replace L- Lubricate CDC- Charge, Discharge & Charge R- Replace TR- Tyre Rotate I- Inspect, Correct & Replace if required T- Tighten to specified torque

Getting the service done on time is critical to safety and performance of the vehicle and the battery. Please note that the warranty of the scooter and the battery will be null and void if services are not done in time.



SERVICE RECORD

Service No.	Service Type	Recommended Service Schedule	Dealership Code No. and Name	Job Card No.	Date of Service	Dealer Signature and Stamp
1st	Free	60 days				
2nd	Free	190 days				
3rd	Paid	320 days				
4th	Free	450 days				
5th	Paid	580 days				
6th	Paid	710 days				
7th	Paid	840 days				
8th	Paid	970 days				
9th	Paid	1100 days				



Recording Your Electric Vehicle's Important Serial Numbers:

अपने इलेक्ट्रिक वाहन के महत्वपूर्ण सीरियल नम्बरों का रिकॉर्ड:

Your Electric Vehicle and certain key components have unique serial numbers. We urge you to record these serial numbers for warranty purposes or in case your Electric Vehicle is ever lost or stolen.

आपके इलेक्ट्रिक वाहन और उसके कुछ मुख्य अंशों के खास सीरियल नम्बर होते हैं। हम आपसे अनुरोध करते हैं कि वारंटी कार्यों के लिए और इलेक्ट्रिक वाहन के गुम या चोरी होने की परिस्थिति के लिए इन सीरियल नम्बरों का रिकॉर्ड रखिए।

Frame: The frame's serial number is located on the underside of the frame near the bottom bracket tube.

फ्रेम: फ्रेम का सीरियल नम्बर नीचे की ब्रैकेट ट्यूब के नजदीक फ्रेम के निचले भाग में है।

1. Frame serial number:

फ्रेम का सीरियल नम्बर:

Motor: The motor serial number is engraved on the cover plate of motor.

मोटर: मोटर का सीरियल नम्बर मोटर के कवर प्लेट में छपा है।

2. Motor serial number:

मोटर का सीरियल नम्बर:

Battery: The battery serial number is on a label affixed on top of the battery.

बैटरी: बैटरी का सीरियल नम्बर बैटरी के ऊपर चिपके लेबल में है।

3. Battery serial number:

बैटरी का सीरियल नम्बर:

Please also take a note of the following important information:

कृपया ये महत्वपूर्ण सूचना भी नोट कर लें।

Date of Purchase:

खरीद की तारीख:

Street Address:

पता:

Telephone:

फोन:

Selling Dealer:

बेचने वाला डीलर:

City/State/Zip:

शहर/राज्य/पिन:

Salesman:

सेल्समैन:

Please keep this information in a safe place for future reference.

कृपया भविष्य के लिए यह सूचना अपने पास सुरक्षित रखें।



Scan QR Codes to view service videos:



Youtube Channel
Link



Corporate Logo
Video



Know your bike
better



To download complete
owner's manual



E Bike Puncture
Repairing



Front wheel brake
shoe replacement



Throttle
replacement



Front brake cable
replacement



Rear brake cable
replacement

To download the complete owner manual, please visit: <https://heroelectric.in/PDF/li.pdf>



FORM 22

[See Rules 47(g), 115, 124(2), 126A and 127(1), 127(2)]

INITIAL CERTIFICATE OF COMPLIANCE WITH POLLUTION STANDARDS, SAFETY STANDARDS OF COMPONENTS AND ROADWORTHINESS.

(To be issued by manufacturer)

Certified that the following vehicle complies with the provisions of the Motor Vehicles Act, 1988 and the rules made there under, including the following mass emissions norms.:

Brand Name of the Vehicle: _____

Color of the Vehicle: _____ Chassis Number: _____

Engine Number/Motor Number: _____

(In case of battery operated vehicles)

SUB-RULE NO. of rule 115 : Sub-rule (16) (A) (I,II)

Emission Norms: Bharat Stage IV

[Bharat Stage-I/II/III/IV/Bharat (Term) Stage III etc.]

Emission Values [refer rules 115 [14f(iii)]:

*All values in g/km

(ii) Noise level (refer rules 119 and 120) :

(a) Horn (for all vehicles other than agricultural tractors and construction equipments vehicles) as installed on the vehicle: 99.200dB (A);

(b) Bystander's position (for all vehicle other than agricultural tractors and construction equipment vehicles) 76.000Db (A)

(c) Operators car level (for agricultural tractor & construction equipment vehicles)-----Db (A) Not Applicable

For Hero Electric Vehicles Pvt. Ltd.

50, Okhla Industrial Estate Phase-III, Delhi-110020

Quality Assurance.

(Authorised Signatory)

(a) For Petrol/CNG/LPG/Electric-Hybrid/Electrical Vehicles

Sr. No.	Pollutant	Mass in gram / kilometer or gram / kilowatt per hour*
{1}	{2}	{3}
1	Carbon Monoxide	Not Applicable
2	Hydro Carbon	Not Applicable
3	Non Methane HC	Not Applicable
4	NOx, if applicable	Not Applicable
5	HC+NOx, if applicable	Not Applicable
6	PM	Not Applicable



HEROELECTRIC

Hero Electric Vehicles Pvt. Ltd.

57, Udyog Vihar Phase IV, Sector 18, Gurugram 122015 (Haryana)

T + 91 124 683 0000 E info.electric@heroeco.com W heroelectric.in

For further enquiries

• Customer Hotline No.: 1860-2662-2662 • Email: ccare.del@heroeco.com

HE/SVC/DEL/LI/0722/R1/16k